



**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение**

**«Челябинский государственный промышленно-гуманитарный
техникум имени А.В. Яковлева»**

УТВЕРЖДАЮ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0092667C16ECF4D288D58DDE1113504A7F
Владелец: Валахов Евгений Борисович
Действителен: с 20.11.2025 до 13.02.2027

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ

ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

**О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД

Период проведения: с 02 сентября по 30 сентября 2025 г.

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе полученных результатов.

Целевая аудитория:

- обучающиеся техникума.

Метод сбора информации:

- анкетирование (анкетный опрос) online;

В анкетировании принимали участие обучающиеся техникума по образовательным программам среднего профессионального образования:

08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ

15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

43.01.09 Повар, кондитер

15.01.38 Оператор-наладчик металлообрабатывающих станков

09.02.07 Информационные системы и программирование

13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

13.02.13 Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)

15.02.03 Техническая эксплуатация гидравлических машин, гидроприводов и гидропневмоавтоматики

15.02.03 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт гидравлического и пневматического оборудования (по отраслям)

15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)

15.02.17 Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)

19.02.11 Технология продуктов питания из растительного сырья

22.02.05 Обработка металлов давлением

22.02.08 Металлургическое производство (по видам производства)

22.02.06 Сварочное производство

15.02.19 Сварочное производство

43.02.13 Технология парикмахерского искусства

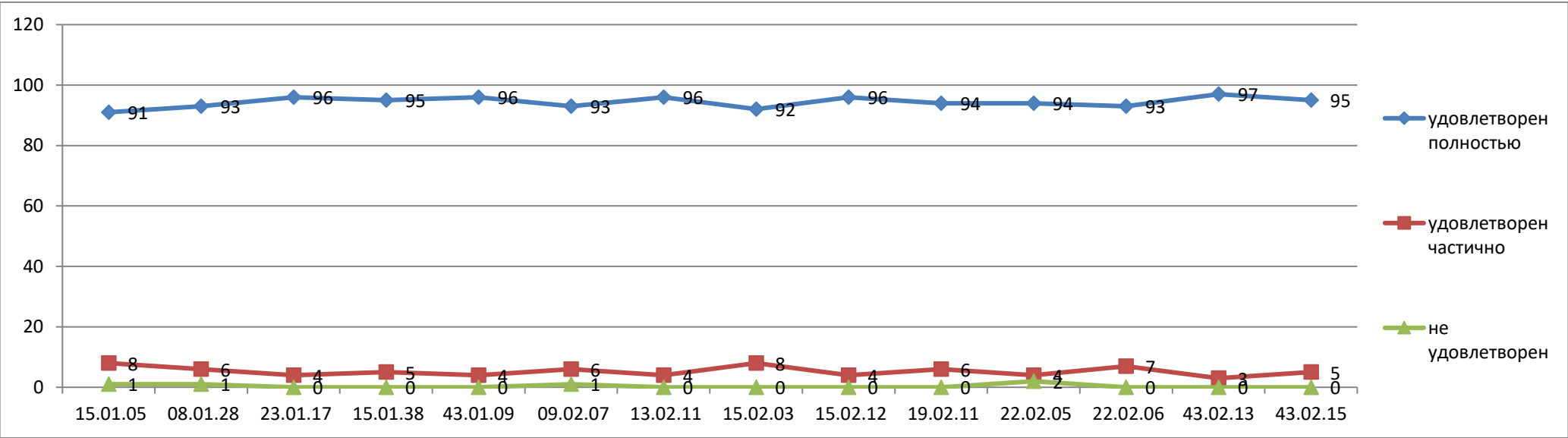
43.02.15 Поварское и кондитерское дело

43.02.17 Технологии индустрии красоты

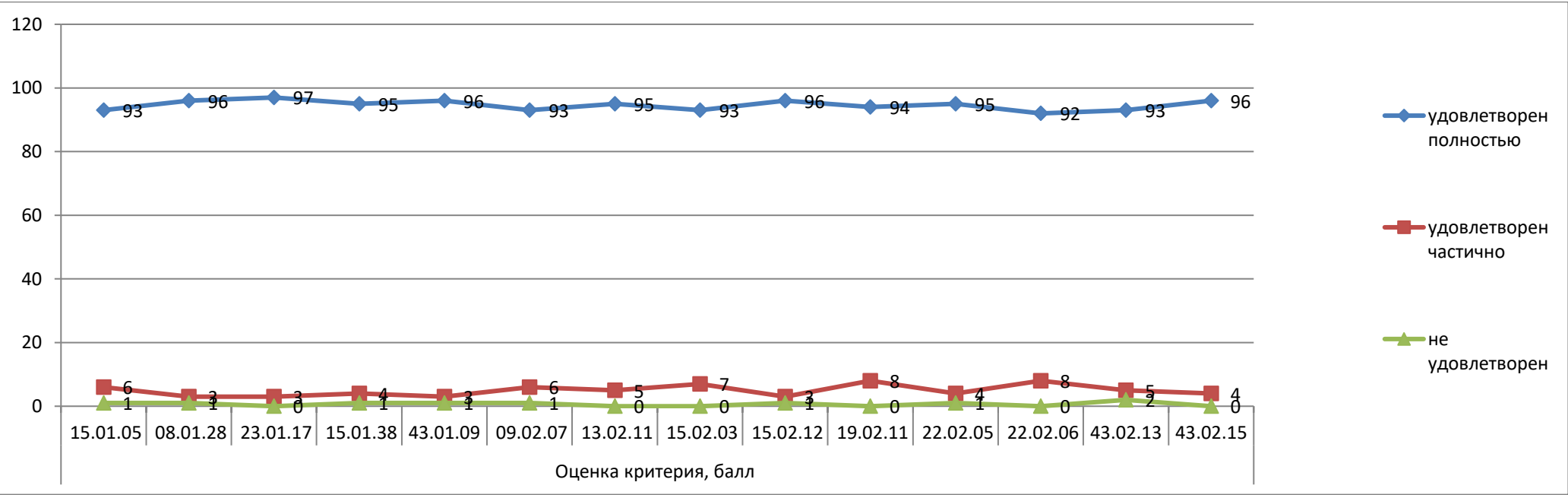
Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования

Результаты анкетирования показали, что в целом 95,8 % обучающихся удовлетворены полностью или частично условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования

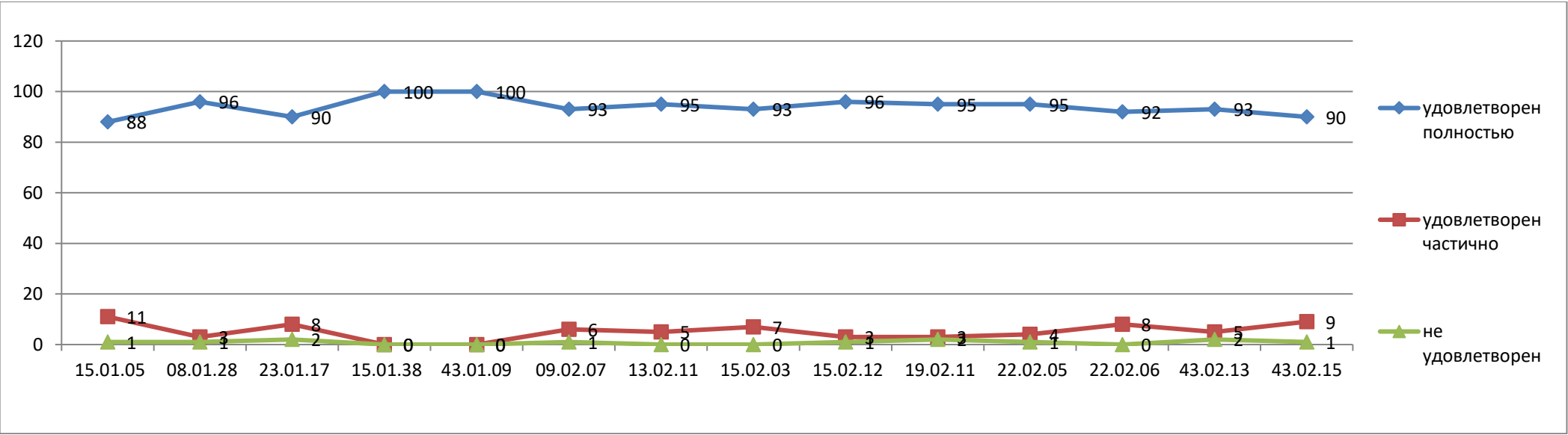
Качество условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, туалетных комнат и других помещений, работой гардероба, буфета, медицинского обслуживания) в техникуме	Оценка критерия, (%)													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	91	93	96	95	96	93	96	92	96	94	94	93	97	95
удовлетворен частично	8	6	4	5	4	6	4	8	4	6	4	7	3	5
не удовлетворен	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0



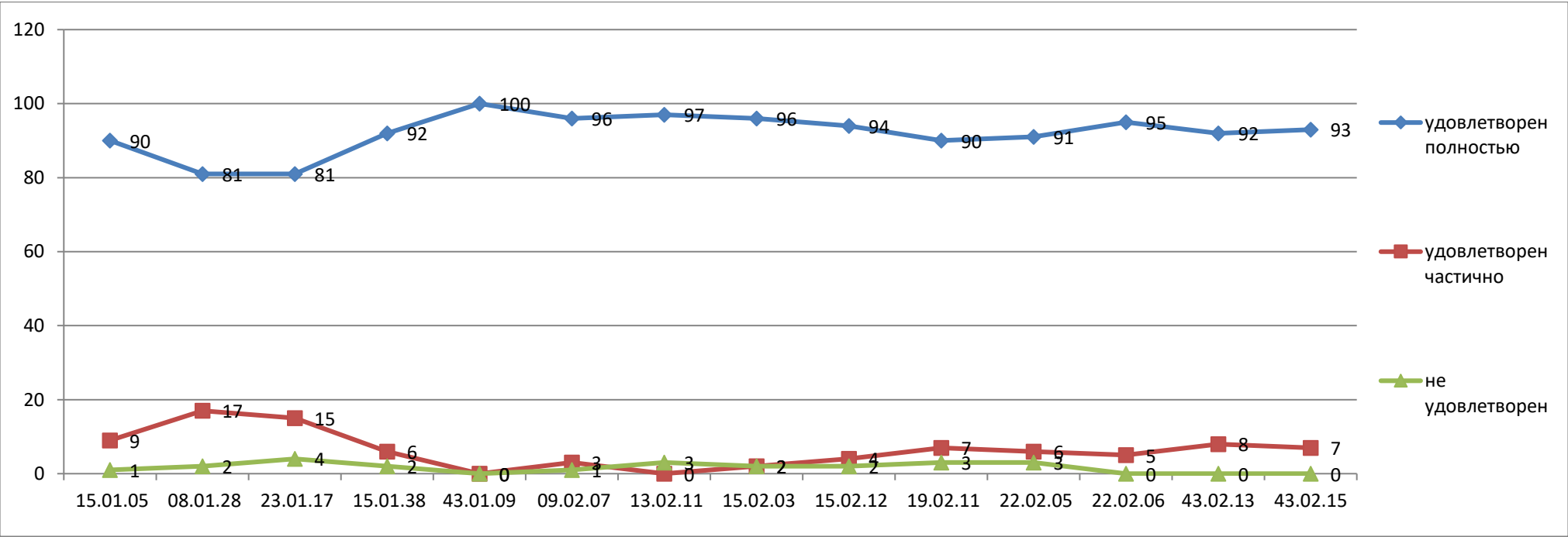
Информация, размещенная на официальном сайте техникума: о профессиях и специальностях, условиях приема, мероприятиях, расписании	Оценка критерия, балл													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	92	91	94	99	93	92	98	96	98	95	94	99	95	97
удовлетворен частично	6	9	4	1	3	8	2	4	2	5	4	1	3	2
не удовлетворен	2	0	2	0	4	0	0	0	0	0	2	0	2	1



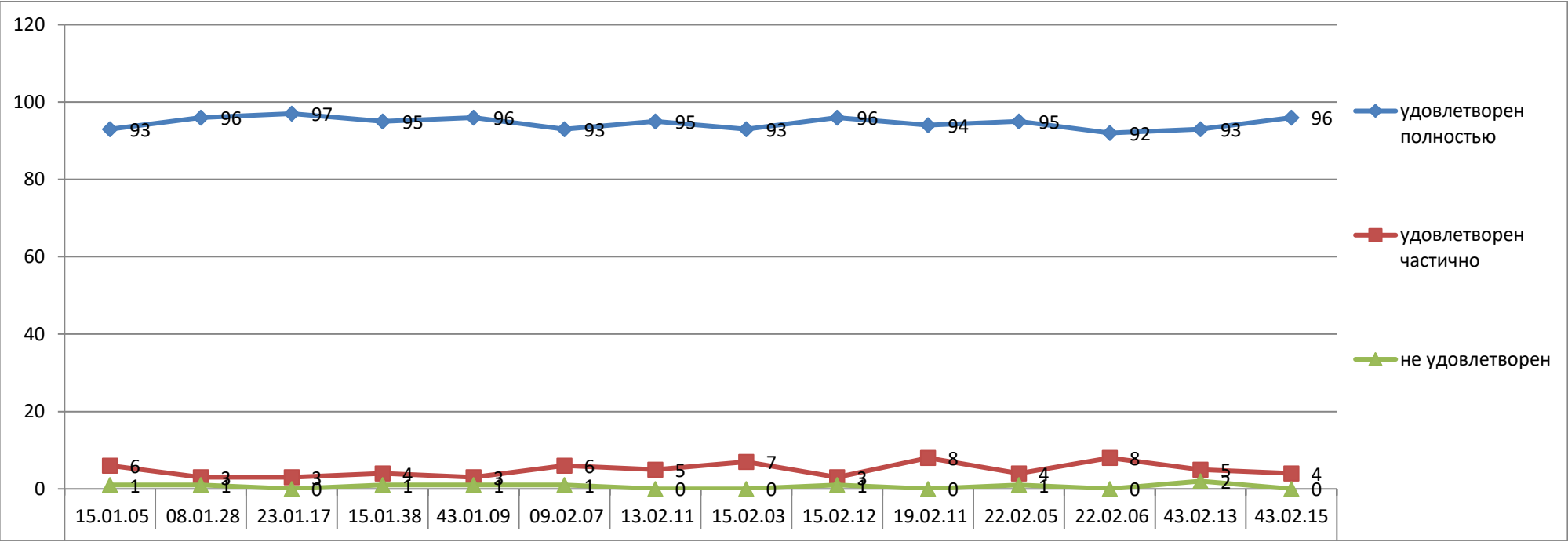
Условия по внеучебной деятельности (волонтерская деятельность, мероприятия различной направленности)	Оценка критерия, балл													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	88	96	90	100	100	93	95	93	96	95	95	92	93	90
удовлетворен частично	11	3	8	0	0	6	5	7	3	3	4	8	5	9
не удовлетворен	1	1	2	0	0	1	0	0	1	2	1	0	2	1



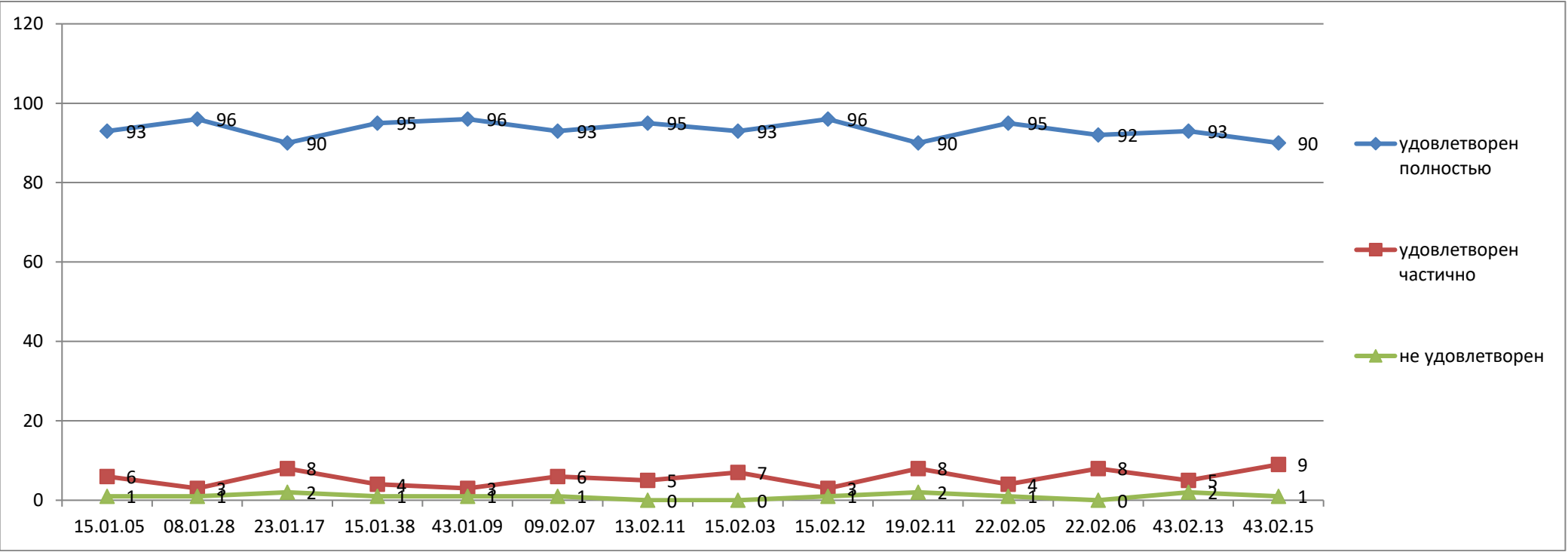
Уровень учебно-методического обеспечения (обеспеченность методическими пособиями, учебно-методическими комплексами, учебной литературой и т.д.)	Оценка критерия, балл													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	90	81	81	92	100	96	97	96	94	90	91	95	92	93
удовлетворен частично	9	17	15	6	0	3	0	2	4	7	6	5	8	7
не удовлетворен	1	2	4	2	0	1	3	2	2	3	3	0	0	0



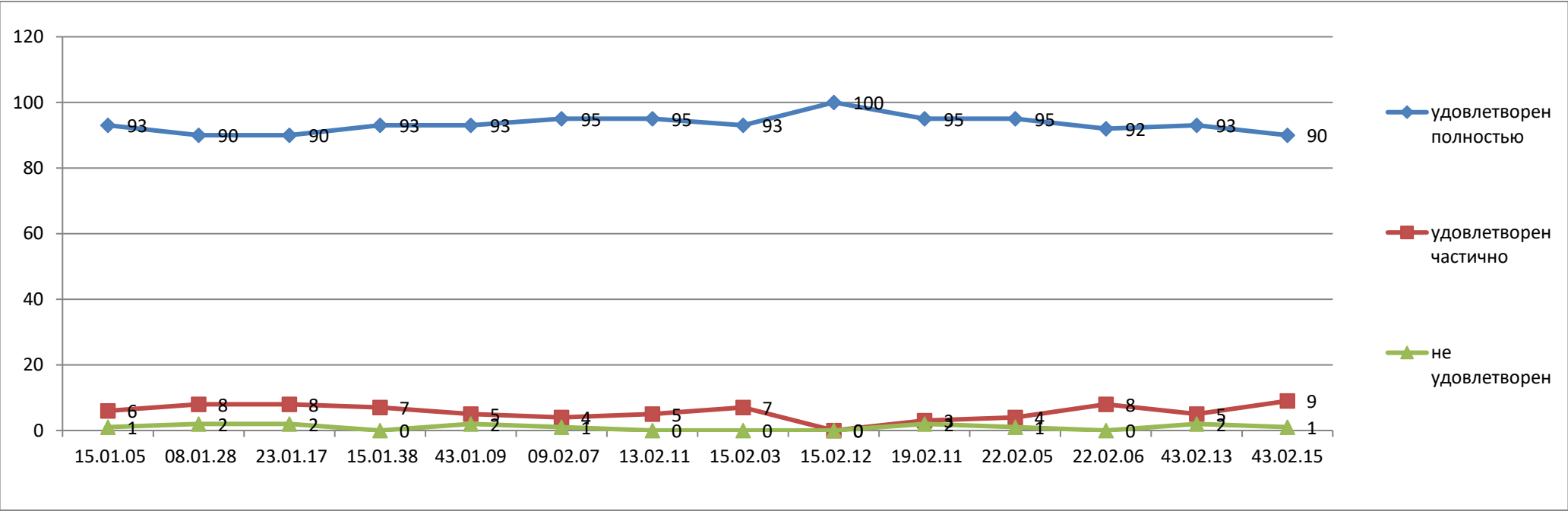
Работа преподавательского состава	Оценка критерия, балл													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	90	92	94	92	100	96	97	96	94	90	91	95	92	93
удовлетворен частично	9	8	4	6	0	3	0	2	4	7	6	5	8	7
не удовлетворен	1	0	2	2	0	1	3	2	2	3	3	0	0	0



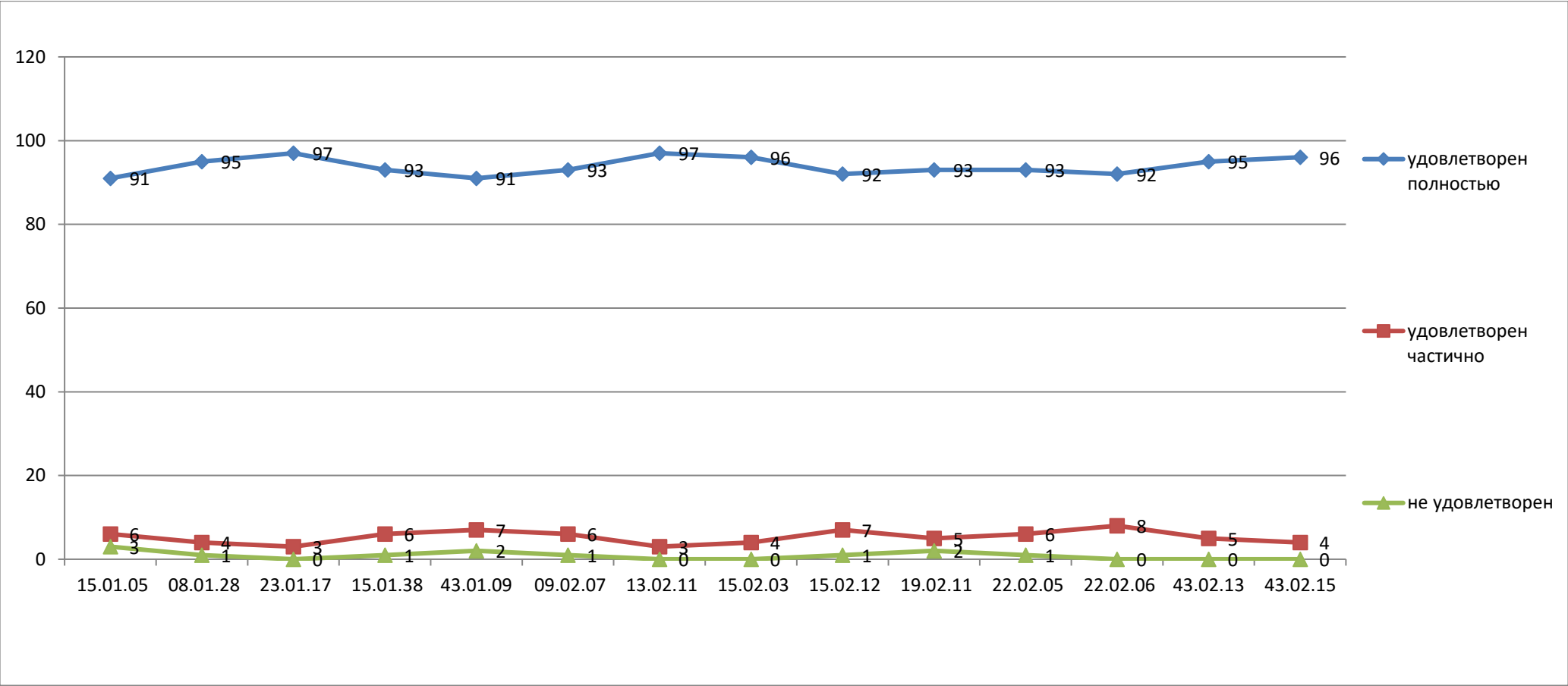
Организация питания	Оценка критерия, балл													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	93	96	90	95	96	93	95	93	96	90	95	92	93	90
удовлетворен частично	6	3	8	4	3	6	5	7	3	8	4	8	5	9
не удовлетворен	1	1	2	1	1	1	0	0	1	2	1	0	2	1



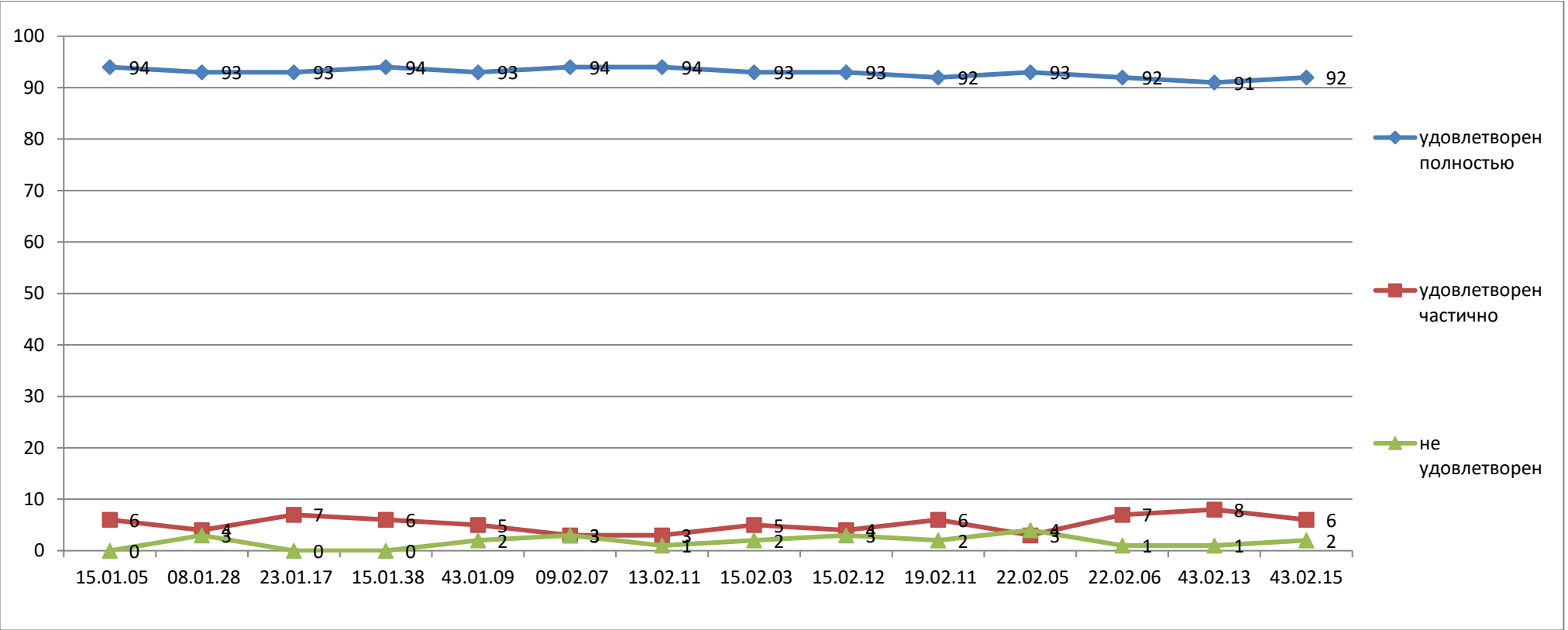
Организация учебно-исследовательской деятельности студентов (конференции, семинары, выставки, мастер-классы, Декада знаний, Чемпионат профессий и др.)	Оценка критерия, %													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	93	90	90	93	93	95	95	93	100	95	95	92	93	90
удовлетворен частично	6	8	8	7	5	4	5	7	0	3	4	8	5	9
не удовлетворен	1	2	2	0	2	1	0	0	0	2	1	0	2	1



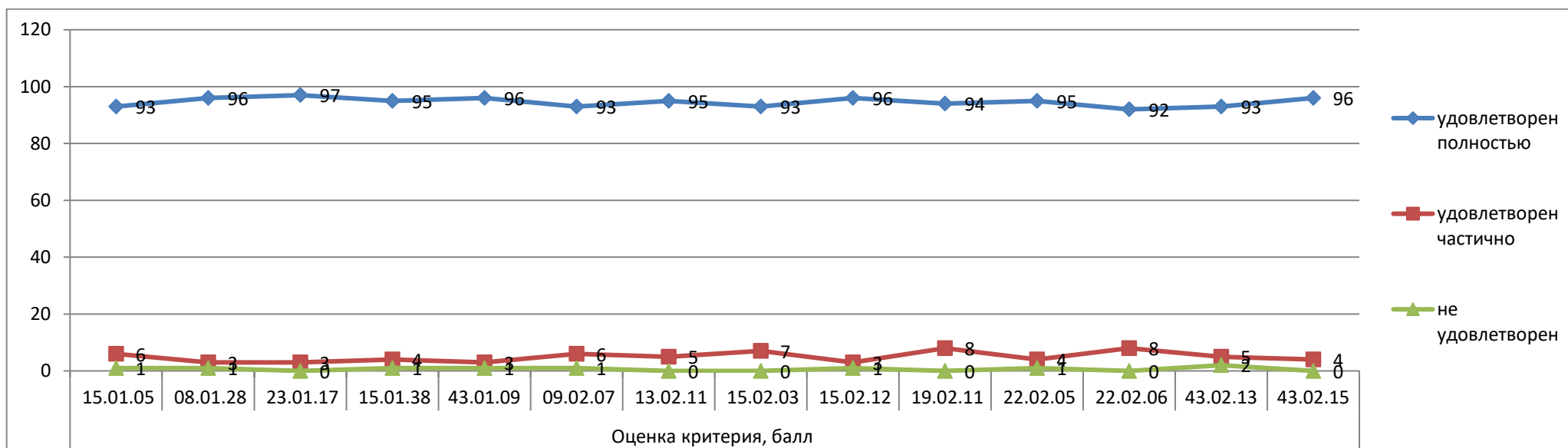
Организация и проведение практик	Оценка критерия, %													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	91	95	97	93	91	93	97	96	92	93	93	92	95	96
удовлетворен частично	6	4	3	6	7	6	3	4	7	5	6	8	5	4
не удовлетворен	3	1	0	1	2	1	0	0	1	2	1	0	0	0



Организация и проведение учебных занятий, зачетов и экзаменов	Оценка критерия, %														
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15	
удовлетворен полностью	94	93	93	94	93	94	94	93	93	92	93	92	91	92	
удовлетворен частично	6	4	7	6	5	3	3	5	4	6	3	7	8	6	
не удовлетворен	0	3	0	0	2	3	1	2	3	2	4	1	1	2	



Уровень образования, предоставляемого в Техникуме	Оценка критерия, %													
	15.01.05	08.01.28	23.01.17	15.01.38	43.01.09	09.02.07	13.02.11 13.02.13	15.02.03	15.02.12 15.02.17	19.02.11	22.02.05 22.02.08	22.02.06 15.02.19	43.02.13 43.02.17	43.02.15
удовлетворен полностью	93	96	97	95	96	93	95	93	96	94	95	92	93	96
удовлетворен частично	6	3	3	4	3	6	5	7	3	8	4	8	5	4
не удовлетворен	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0



Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, что в целом, студенты удовлетворены качеством получаемого образования в Техникуме. Полученные результаты показывают о уровень удовлетворенности студентов состоянием материально-технической базы Техникума.

Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворенности уровнем проведения учебного процесса, радует множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве в улучшении качества обучения.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом, обучающимися было предложено:

- Обновить компьютерный парк.
- Рассмотреть возможность добавления бонусов за участие в профессиональных конкурсах.
- Некоторым педагогам быть более снисходительными для обучающихся.

По результатам проведенного анкетирования можно сделать **вывод**, что в целом обучающиеся удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ГБПОУ «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум имени А.В. Яковлева».