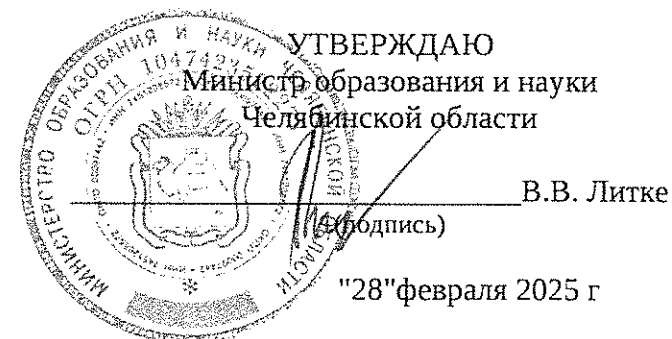




ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
 «Челябинский государственный промышленно-гуманитарный техникум имени А.В. Яковлева»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о техникуме					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	1.1 Актуализировать информацию и недостающие сведения на информационных стендах для повышения удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума	31.05.2025	Казакова Т.И., зам.директора по УР, Конобеев В.В., инженер-программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных	2.3 Проведение мероприятий,	До 01.09.2025	Валахов Е.Б., директор		

услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	направленных на повышение уровня комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Ремонт мастерских и мет общего пользования.		Порохина С.Я., зам.директора по АХЧ Керер О.П., руководитель СП, Соловьева Ю.Н., руководитель СП		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	3.1 Установка стационарного опорного устройства на лестничном марше в Машиностроительном образовательном комплексе. Установка наружных вызывных устройств (средств связи с персоналом) при главных входах в Пограничный образовательный комплекс. Разметка лестничных маршей противоскользящими контрастными полосами (Пограничный образовательный комплекс). Установка знаков доступности для МГН (Пограничный образовательный комплекс)	До 01.09.2025	Порохина С.Я., зам.директора по АХЧ Павлова Е.А., зам.директора по инклюзивному образованию		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при	4.2 Проведение мероприятий для работников техникума, осуществляющих первичный прием граждан, с целью разъяснения неукоснительного соблюдения Кодекса профессиональной этики. Повторное ознакомление	06.09.2025	Валахов Е.Б., директор, Секерина И.И., зам.директора по УВР		

обращении в организацию	работников техникума с Правилами внутреннего трудового распорядка				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3 Организация разъяснительной работы среди работников техникума по соблюдению (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) "Кодекса профессиональной этики", а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности	15.05.2025 06.09.2025	Валахов Е.Б., директор, Секерина И.И., зам.директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	5.1 Проведение дней открытых дверей, ознакомление родителей будущих студентов с материально-технической базой техникума.	22.04.2025	Валахов Е.Б., директор, Любченко Г.Н., зам.директора по УПР, Жильцова И.Г. руководитель профориентационного центра		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	5.3 Корректировка плана работы техникума с учетом показателей уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	30.06.2025	Валахов Е.Б., директор Годлевская Е.В., зам.директора по НМР		